

§ 1. Definicje pojęć używanych w Polityce Prywatności

Ilekoć w Polityce Prywatności mowa o:

1. **Administratorze** – rozumie się przez to administratora Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, czyli CO3 Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (53-332), ul. Powstańców Śląskich 17, NIP: 8961583248, dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS: 0000764323, e-mail kontaktowy: dpo@co3.io
2. **Baner Plików Cookies** – program komputerowy na stronie internetowej Serwisu służący do zarządzania Plikami Cookies przez Użytkownika, wyświetlający informacje o tych plikach i zapewniający możliwość wyrażenia zgody Użytkownika na ich zastosowanie przez Administratora podczas korzystania z Serwisu lub Platformy.
3. **Chatbot** – program komputerowy do obsługi zapytań Użytkownika, z którym Użytkownik może prowadzić proste konwersacje, szczególnie na temat usług i produktów Administratora;
4. **Oprogramowaniu** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe używane do korzystania z Platformy lub Serwisu;
5. **Plikach Cookies (tzw. ciasteczkach)** – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika i ułatwiają korzystanie z Platformy lub Serwisu;
6. **Platformie** – rozumie się przez to system teleinformatyczny, za pomocą którego CO³ świadczy usługi drogą elektroniczną, opisane w [Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług \(OWU\)](#), dostępny pod adresem internetowym: www.CO3.io/terms-and-conditions;
7. **RODO** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – akt prawny regulujący kwestie ochrony danych osobowych;
8. **Serwisie** – rozumie się przez to stronę internetową działającą pod adresem: www.co3.io;
9. **Urządzeniu** – rozumie się przez to elektroniczne urządzenie, za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy lub Serwisu, a w szczególności: komputery klasy PC, laptopy, tablety, smartfony;
10. **Użytkownik** – rozumie się przez to Użytkownika Platformy oraz Użytkownika Serwisu;
11. **Użytkownik Platformy** – rozumie się przez to każdy podmiot, która posiada konto użytkownika w ramach Platformy, co uprawnia go do korzystania z funkcjonalności Platformy w granicach określonych OWU;
12. **Użytkownik Serwisu** – rozumie się przez to osobę, która korzysta z Serwisu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Administrator zapewnia, że dokłada wszelkich starań, by przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane.
2. Administrator zapewnia, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator przestrzega następujących zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- 3.1. przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - 3.2. zbiera dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - 3.3. przetwarza dane osobowe w sposób adekwatny, stosowny oraz ograniczony do tego, co niezbędne do celów przetwarzania;
 - 3.4. dane osobowe są przetwarzane w sposób prawidłowy i w razie potrzeby są uaktualniane; Administrator podejmuje wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane;
 - 3.5. przechowuje dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
4. Administrator może przekazywać Dane Osobowe do państwa trzeciego, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), celem umożliwienia Użytkownikom spoza EOG korzystania z usług Platformy lub z Serwisu. Transfer ten może odbywać się do:
- 4.1. krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzje o adekwatności ochrony Danych Osobowych
(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) bez konieczności spełnienia dodatkowych wymogów;
 - 4.2. innych krajów, przede wszystkim na podstawie Standardowych Klauzul Umownych z zastosowaniem dodatkowych zabezpieczeń (technicznych i prawnych) lub Wiążących Reguł Korporacyjnych lub na podstawie art. 49 ust. 1 lit. c RODO, jeśli przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między Administratorem a Użytkownikiem spoza EOG.

§ 3. Przetwarzanie Danych Osobowych Użytkowników i innych osób

1. Dane osobowe Użytkowników i innych osób wchodzących w interakcje z Administratorem lub Użytkownikami, mogą być przetwarzane przez Administratora:
 - 1.1. w celu wykonania zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Platformy lub Serwisu – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 1.2. w celu udostępnienia danych geolokalizacyjnych takich jak informacje o lokalizacji GPS pojazdu Użytkownika Platformy, numerze rejestracyjnym lokalizowanego pojazdu oraz statusie zapłonu (jeśli ten status jest dostępny) – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 1.3. w celu nawiązania kontaktu oraz umożliwienia skorzystania z usług świadczonych w ramach Platformy lub Serwisu, w tym korzystania z Chatbota w zakresie dotyczącym przetwarzania danych udostępnionych w okienku chatu – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO)
 - 1.4. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 1.5. w celach analitycznych i statystycznych, w tym doskonalenia stosowanych funkcjonalności Platformy lub Serwisu – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie

- uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników na Platformie lub w ramach Serwisu, a także ich preferencji w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- 1.6. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 1.7. w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Administratora oraz zarządzania tymi systemami – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 1.8. w celu marketingu bezpośredniego – w tym wypadku podstawą prawną przetwarzania jest także prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz konieczne, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Platformy lub Serwisu.
 3. Administrator przetwarza lub może przetwarzać następujące dane osobowe:
 - 3.1. imię i nazwisko;
 - 3.2. adres e-mail;
 - 3.3. adres IP;
 - 3.4. numery telefonów;
 - 3.5. stanowisko;
 - 3.6. seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 3.7. numer identyfikacyjny VAT (np. NIP);
 - 3.8. adres siedziby lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 3.9. uprawnienia i kwalifikacje zawodowe;
 - 3.10. dane geolokalizacyjne (w tym kraj i miasto, z którego Użytkownik przeglądał Serwis lub logował się do Platformy);
 - 3.11. dane zebrane podczas interakcji z Administratorem lub jego przedstawicielami poprzez komunikację elektroniczną;
 - 3.12. nazwę firmy w ramach której pracuje lub z którą współpracuje osoba fizyczna, której dane dotyczą;
 - 3.13. informacje o kontaktach w mediach społecznościowych w celach kontaktowych;
 - 3.14. adres URL odwiedzanych stron, czas i datę takich wizyt;
 - 3.15. informacje techniczne o Urządzeniu (np. rozdzielczość ekranu, typ Urządzenia, rodzaj przeglądarki czy system operacyjny).
 4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Administratora są lub mogą być:
 - 4.1. osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach przedsiębiorstwa Administratora;
 - 4.2. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne (np. usługę Chatbota), księgowe, kadrowe, doradztwa prawnego i podatkowego oraz usługi reklamowe, kurierskie, pocztowe, ochrony osób i mienia oraz utrzymania czystości – w szczególności na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych;
 - 4.3. inni Użytkownicy Platformy, którym Administrator udziela dostępu do Platformy – zgodnie z postanowieniami OWU;
 - 4.4. organy administracji publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów administracji publicznej oraz organy wymiaru sprawiedliwości – w granicach uprawnień przewidzianych dla nich w przepisach prawa.

5. Administrator przechowuje dane osobowe w bazie Użytkowników w celu ułatwienia w przyszłości potencjalnych kontaktów z Użytkownikami.
6. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników przez czas trwania stosunku prawnego z Użytkownikiem oraz przez okres przedawnienia roszczeń, nie dłuższy jednak niż 6 lat. Administrator przetwarza dane osobowe innych osób przez okres nie dłuższy niż 6 lat.
7. Administrator oświadcza, że może wykorzystywać narzędzia przeznaczone do analizy ruchu na Platformie lub w ramach Serwisu, takie jak Google Analytics oraz inne podobne.
8. Administrator zastrzega sobie możliwość wykorzystania zanonimizowanych danych geolokalizacyjnych dla celów analitycznych i statystycznych, służących rozwojowi oferowanych przez Administratora usług.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują:
 1. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania;
 2. prawo do uzupełnienia danych osobowych, ich uaktualnienia, sprostowania, przenoszenia oraz żądania ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia;
 3. prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
2. W celu uzyskania dostępu, poprawienia, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych należy przesłać żądanie na adres e-mail Administratora: dpo@co3.io lub pisemnie na adres: ul. Powstańców Śl. 17, 53-332 Wrocław.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, kiedy Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych zgodnie z prawem.

§ 5. Pliki Cookies

1. Administrator wykorzystuje na Platformie i w ramach Serwisu Pliki Cookies.
2. Na Platformie lub w ramach Serwisu mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:
 - 2.1. sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika do czasu opuszczenia Platformy lub Serwisu lub wyłączenia Oprogramowania;
 - 2.2. stałe – są to pliki przechowywane w Urządzeniu Użytkownika przez określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. W ramach Platformy lub Serwisu mogą być stosowane wszystkie lub niektóre z następujących rodzajów Plików Cookies:
 - 3.1. „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z Platformy lub Serwisu,
 - 3.2. „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Platformy lub Serwisu;
 - 3.3. „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu Platformy lub Serwisu;
 - 3.4. „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Poszczególne rodzaje Plików Cookies używane w ramach Platformy lub Serwisu zostały określone w Banerze Plików Cookies dostępnym w każdej chwili dla Użytkowników.

5. Stosowane w ramach Platformy lub Serwisu rozwiązania są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników korzystających z tej Platformy lub Serwisu.
6. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Urządzeniu Użytkownika. W razie ograniczenia lub wyłączenia dostępu Plików Cookies do Urządzenia, korzystanie z Platformy lub Serwisu może być utrudnione i może spowodować wyłączenie niektórych funkcjonalności, które wymagają Plików Cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach Oprogramowania oraz w Banerze Plików Cookies.

§ 6. Stosowanie technologii monitorujących aktywność Użytkowników

1. Platforma oraz Serwis wykorzystują wtyczki społecznościowe, czyli narzędzia umożliwiającego połączenie z popularnymi portalami społecznościowymi. Wtyczki te umożliwiają przeglądarce Użytkownika pobieranie treści od dostawcy wtyczki i przekazywanie temu dostawcy danych o Użytkowniku, w tym jego danych osobowych.
2. Obecnie wykorzystywane są następujące wtyczki społecznościowe:
 1. Facebook Ireland Ltd. – na Platformie znajdują się wtyczki „Lubię to” oraz „Udostępnij”, pozwalające odwołać się do portalu Facebook oraz wtyczka odsyłająca bezpośrednio do portalu Instagram. Używając jednej ze wspomnianych wtyczek Użytkownik Platformy loguje się odpowiednio do portalu Facebook lub Instagram, posiadających odmienne zasady ochrony prywatności niż Platforma. Można się z nimi zapoznać wchodząc w link: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation> lub dla informacji o wtyczkach: <https://pl-pl.facebook.com/help/203587239679209>;
 2. LinkedIn Ireland Unlimited Company – na Platformie oraz w Serwisie znajduje się wtyczka pozwalająca na odesłanie do portalu LinkedIn oraz udostępnienie na nim postu. Używając takiej wtyczki Użytkownik loguje się do wspomnianego portalu, który posiada odmienne od Platformy lub Serwisu zasady ochrony prywatności. Można się z nimi zapoznać poprzez wejście w link: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL.
 3. Google Ireland Limited – w Serwisie znajduje się wtyczka pozwalająca na skorzystanie z usługi Google Maps pozwalającej na zlokalizowanie siedziby Administratora, a także znajdują się materiały wideo lub audio-wideo osadzone trwale (tzw. embeddowane) z portalu YouTube. Korzystanie z tych usług ma odmienne od Serwisu zasady ochrony prywatności. Można się z nimi zapoznać poprzez wejście w link: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

§ 7. Stosowanie Chatbota

1. W ramach Serwisu Administrator korzysta z Chatbota.
2. Dostawcą Chatbota jest zewnętrzny w stosunku do Administratora podmiot – Smartsupp.com s.r.o., VAT ID CZ03668681 z siedzibą przy ul. Šumavská 31, 602 00 Brno (Czechy), działający jako podmiot przetwarzający Administratora.
3. Administrator posiada zawartą ze Smartsupp.com s.r.o. umowę powierzenia przetwarzania. Smartsupp.com s.r.o. przetwarza dane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do obsługi konwersacji poprzez Chatbota i działa wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

4. Dodatkowe informacje na temat prywatności danych osobowych i przetwarzania danych Smartsupp.com, s.r.o. znajdują się na stronie www.smartsupp.com/privacy.

§ 8. Profilowanie

1. W ramach korzystania z Serwisu stosowany jest system śledzący aktywności użytkowników na podstawie informacji, w tym Plików Cookies, zapisanych na Urządzeniach Użytkowników, adresach e-mail, jak również historii aktywności Użytkowników Serwisie. Na podstawie tego śledzenia możliwe jest profilowanie Użytkowników, w celu przesyłania indywidualnie dostosowywanych komunikatów marketingowych.
2. Profilowanie, o którym mowa w ustępie powyższym, nie wywołuje wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie nie wpływa na jego sytuację

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Na Platformie lub w ramach Serwisu mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, np. do stron reklamodawców lub dostawców usług telematycznych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Administratora i nie są w żaden sposób przez niego nadzorowane. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
2. Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności proszę zgłaszać poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail: dpo@co3.io.

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki Prywatności, o których będzie informował w ramach Platformy lub Serwisu.