

§ 1. Definiciones de términos utilizados en la Política de Privacidad

Cada vez que se mencione en la Política de Privacidad a:

1. **Responsable**- se entiende como un Responsable de Datos Personales según lo dispuesto en el art. 4, punto 7 de RGPD, es decir, CO3 sociedad de responsabilidad limitada con domicilio en Wrocław (53-332), bajo la dirección ul. Powstańców Śląskich 17, NIF: 8961583248, para la cual la Audiencia Provincial para Wrocław Fabryczna en Breslavia, Sección VI Económica del Registro Judicial lleva el expediente en el Registro de Empresarios, bajo el número KRS: 0000764323, correo electrónico de contacto: dpo@co3.io.
2. **Banner de los archivos Cookie**- programa informático en el sitio web que sirve para que el Usuario pueda gestionar los archivos Cookie, que muestra información sobre tales archivos y garantiza la posibilidad de que el Usuario de su conformidad a que el Responsable los usara mientras éste usa el Sitio o la Plataforma.
3. **Chatbot**- programa informático que gestiona las solicitudes del Usuario, con el cual el Usuario puede llevar conversaciones simples, especialmente sobre los servicios y productos del Responsable;
4. **Software**- se entiende como navegadores de Internet utilizadas para usar la Plataforma;
5. **Archivos Cookie (las llamadas galletas)**- se entienden como datos de información que constituyen, en especial, archivos de texto almacenados en el dispositivo del Usuario, que facilitan el uso de la Plataforma;
6. **Plataforma**- se entiende como el sistema teleinformático, a través del cual CO3 presta los servicios vía electrónica, descritos en las Condiciones Generales de Servicio (CGS), disponibles bajo la dirección: www.CO3.io/terms-and-conditions ;
7. **RGPD**- se entiende como el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE- reglamento que regula los asuntos relacionados con la protección de datos personales;
8. **Sitio**- se entiende como el sitio web que funciona bajo la dirección: www.co3.io ;
9. **Dispositivo**- se entiende como dispositivo electrónico, a través del cual el Usuario accede a la Plataforma, en especial: ordenadores tipo PC, portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes;
10. **Usuario**- se entiende como el Usuario de la Plataforma o como el Usuario del Sitio,
11. **Usuario de la Plataforma**- se entiende como cualquier sujeto, que tiene cuenta del usuario en la Plataforma, lo que le autoriza a usar las funcionalidades de la Plataforma en los límites definidos en CGS;
12. **Usuario del Sitio**- se entiende como la persona que usa el Sitio.

§ 2. Condiciones generales

1. El Responsable asegura, que toma todas las medidas necesarias para que el tratamiento de datos que realiza, sea con respeto de la privacidad de personas, cuyos datos son tratados.
2. El Responsable asegura, que aplica recursos técnicos y organizativos, que garantizan la

protección de los datos personales tratados adecuada al riesgo y categoría de datos sujetos a protección, y en especial, protege los datos del acceso de personas no autorizadas, del robo por personas no autorizadas, del tratamiento que constituya violación de la ley, de su pérdida, daño o destrucción.

3. El Responsable respeta las siguientes reglas relativas al tratamiento de datos personales:

- 3.1. trata los datos en cumplimiento de lo dispuesto en la ley, de forma fiable y transparente para persona a la que se refieren esos datos;
- 3.2. recoge los datos personales con fines concretos, claros y legalmente justificados y no los trata de forma contradictoria a estos fines;
- 3.3. trata los datos personales de forma adecuada, conforme y limitada a lo que es necesario desde el punto de vista de los fines del tratamiento;
- 3.4. los datos personales son tratados de forma correcta y, se procede, son actualizados; el Responsable toma todas las medidas razonables para que los datos personales incorrectos desde el punto de vista del fin de su tratamiento, sean eliminados inmediatamente o corregidos;
- 3.5. almacena los datos personales en forma que permite identificar a la persona a la que se refieren, durante el tiempo no más largo de lo necesario para los fines con los que se tratan esos datos.

4. El Responsable puede transmitir los datos a una país tercero, es decir, desde fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), con el fin de facilitar a los Usuarios desde fuera del EEE a disfrutar de los servicios de la Plataforma o el Sitio. La transmisión se puede realizar a:

- 4.1. a los países en relación a los cuales la Comisión Europea ha emitido decisiones sobre la adecuación en materia de la protección de Datos Personales (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) sin necesidad de cumplir requisitos adicionales;
- 4.2. otros países, sobre todo a base de Cláusulas Contractuales Estándar con garantías adicionales (técnicas y legales) o Normas Corporativas Vinculantes o en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 49 letra c del RGPD, si la transmisión de los datos es imprescindible para concluir o cumplir el acuerdo concluido en el interés de la persona, a la cual se refieren esos datos, entre el Responsable y el Usuario desde fuera del EEE.

§ 3. Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y otras personas

1. Los datos personales de los Usuarios y otras personas que entran en interacción con el Responsable o Usuarios, pueden ser tratados por el Responsable:
 - 1.1. 1. con fines de cumplir el contrato concluido con el Responsable sobre prestar servicio vía electrónica en el marco de la Plataforma: la base jurídica del tratamiento de los datos personales es que es imprescindible para el cumplimiento del contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD);
 - 1.2. con fines de proporcionar datos de geolocalización, como información sobre la

- ubicación GPS del vehículo del Usuario, la matrícula del vehículo localizado y si el motor está encendido o no (si esta opción está disponible): la base legal para el tratamiento es el consentimiento (artículo 6.1.a RGPD);
- 1.3. con fines de ponerse en contacto y facilitar el uso de los servicios prestados en el marco de la Plataforma o el Sitio, incluido el uso de Chatbot en alcance relativo al tratamiento de datos facilitados en la ventanilla del chat: la base jurídica del tratamiento es el interés del Responsable legalmente justificado (artículo 6, apartado 1, letra f. del RGPD);
 - 1.4. con fines de cumplir las obligaciones impuestas al Responsable por la ley, que resultan en especial de las normas tributarias y contables: la base jurídica del tratamiento es la obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD);
 - 1.5. con fines analíticos y estadísticos, incluido el desarrollo de las funcionalidades de la Plataforma: la base jurídica del tratamiento es el interés del Responsable legalmente justificado (artículo 6, apartado 1, letra f. del RGPD), que consiste en hacer análisis de la actividad de Usuarios en la Plataforma y también de sus preferencias, con fines de mejorar las funcionalidades aplicadas;
 - 1.6. con fines de determinar y exigir pretensiones o defenderse ante ellos: la base jurídica del tratamiento es el interés del Responsable legalmente justificado (artículo 6, apartado 1, letra f. del RGPD);
 - 1.7. con fines técnicos, administrativos, para garantizar la seguridad de los sistemas teleinformáticos del Responsable y gestionar estos sistemas - en este alcance la base jurídica del tratamiento es el interés del Responsable legalmente justificado (art. 6, apartado 1, letra f. del RGPD);
 - 1.8. con fines de marketing directo: en este caso la base jurídica es también el interés legalmente justificado del Responsable o de una parte tercera (artículo 6, apartado 1, letra f. del RGPD).
2. El Usuario proporciona sus datos personales de forma voluntaria, pero es necesario para que el Responsable pueda prestarle servicios vía electrónica en el marco de la Plataforma.
3. El Responsable trata o puede tratar los siguientes datos personales:
- 3.1. nombre y apellido,
 - 3.2. correo electrónico,
 - 3.3. dirección IP,
 - 3.4. números de teléfono,
 - 3.5. puesto en el trabajo,
 - 3.6. serie y número del documento de identidad
 - 3.7. número de identificación de IVA (p.ej. NIF),
 - 3.8. dirección de la sede o domicilio,
 - 3.9. certificados y competencias profesionales,
 - 3.10. datos de localización (incluido el país y ciudad, en los cuales el Usuario ha usado el Sitio lo ha iniciado la sesión en la Plataforma);
 - 3.11. datos recogidos durante la interacción con el Responsable o sus representantes vía electrónica;
 - 3.12. el nombre de la empresa en la que trabaja o con la que colabora el usuario;
 - 3.13. informaciones sobre las cuentas en redes sociales con fines de contacto;

- 3.14. dirección URL de los sitios visitados, tiempo y fecha de tales visitas;
- 3.15. información técnica sobre el Dispositivo (tales como resolución de la pantalla, tipo del Dispositivo, tipo del navegador o sistema operativo).
4. Los receptores de los datos personales tratados por el Responsable son o pueden ser:
 - 4.1. personas autorizadas por el Responsable para tratar los datos en el marco de la compañía del Responsable;
 - 4.2. sujetos que prestan a favor del Responsable servicios informáticos (p.ej. el servicio de Chatbot), contables, de recursos humanos, de asesoramiento jurídico y fiscal, servicios publicitarios, de mensajería, correos, de protección de personas y patrimonio o de limpieza - en especial a base de contratos de transmisión de tratamiento de datos personales;
 - 4.3. otros Usuarios, a los que el Responsable autoriza para que puedan acceder a la Plataforma, de acuerdo con las estipulaciones de las CGS;
 - 4.4. órganos de la Administración Pública y sujetos que realizan tareas públicas o que actúan a petición de los órganos de la Administración Pública y los órganos judiciales: en el límite de las facultades previstas para ellos por la ley.
5. El Responsable trata los datos personales de los Usuarios mientras dura la relación legal con el Usuario y durante el periodo de prescripción de las pretensiones, sin embargo, no más largo que 6 años. El Responsable trata los datos personales de otras personas durante el periodo no más largo que 6 años.
6. El Responsable no usa sistemas que sirven para perfilar y automatizar la toma de decisiones.
7. El Responsable declara, que puede usar herramientas diseñadas para analizar el tráfico en la Plataforma, tales como Google Analytics o semejantes.
8. El Responsable se reserva la posibilidad a usar los datos de geolocalización anonimizados con fines analíticos y estadísticos, para desarrollar los servicios ofrecidos por el Responsable.

§ 4. Derechos de personas a las que se refieren los datos

1. A la persona, cuyos datos son tratados por el Responsable, le corresponde:
 - 1.1. el derecho a acceder a sus datos personales y el derecho a corregirlos;
 - 1.2. derecho a complementar los datos personales, actualizarlos, rectificar, transmitir y exigir su limitación o eliminación;
 - 1.3. derecho de oposición al tratamiento de los datos personales.
2. Para acceder, corregir, complementar, actualizar, rectificar, limitar el tratamiento, transmitir, eliminar o oponerse al tratamiento de sus datos personales, hay que enviar la solicitud al correo electrónico del Responsable: dpo@co3.io o una solicitud escrita a la dirección: ul. Powstańców Śl. 17, 53-332 Wrocław.
3. La persona, a la que se refieren los datos, tiene también derecho a presentar queja al Jefe de la Oficina de Protección de Datos Personales si el Responsable no trata los datos de acuerdo con la ley.

§ 5. Archivos Cookie

1. El Responsable usa archivos Cookie en la Plataforma.

2. La Plataforma puede utilizar dos tipos básicos de Archivos Cookie:
 - 2.1. 2.1. de la sesión: son archivos temporales, que se almacenan en el Dispositivo del Usuario hasta que salga de la Plataforma o apague el Software;
 - 2.2. 2.2. persistentes: se almacenan en el Dispositivo del Usuario durante el tiempo definido en los parámetros de los Archivos Cookie o hasta que los elimine el Usuario.
3. En el marco de la Plataforma pueden usarse todos o algunos de los siguientes tipos de Archivos Cookie:
 - 3.1. «imprescindibles», que permiten usar la Plataforma,
 - 3.2. «de rendimiento», que permiten recoger la información sobre el modo de usar la Plataforma;
 - 3.3. «funcionales», que permiten guardar los ajustes del Usuario y personalizar la interfaz del Usuario, p.ej. a través del idioma, tamaño de la letra, aspecto de la Plataforma;
 - 3.4. «publicitarios», que permiten suministrar al Usuario el contenido publicitario mejor ajustado a sus aficiones;
4. Los tipos de archivos Cookie indicados que se utilizan en el marco de la Plataforma o el Sitio han sido definidos en el Banner de los Archivos Cookie, disponible en cualquier momento para los Usuarios:
5. Las soluciones aplicadas en el marco de la Plataforma son seguras para los Dispositivos de Usuarios que usan la Plataforma.
6. El Usuario en cualquier momento puede cambiar los ajustes de los Archivos Cookie. Esos ajustes se pueden cambiar en los ajustes del navegador, en especial para bloquear la admisión automática de los Archivos Cookie o para informar al Usuario sobre colocarlos en su Dispositivo. En el caso de limitar o denegar el acceso de los Archivos Cookie al Dispositivo, el uso de la Plataforma o el Sitio puede ser dificultado o puede que el uso de algunas funcionalidades que requieren los Archivos Cookie se apague. La información detallada sobre posibilidad y maneras de manejo de los Archivos Cookie está disponible en los ajustes del Software y en el Banner de los Archivos Cookie.

§ 6. Uso de la tecnología de vigilar la actividad de los Usuarios

1. La Plataforma utiliza plug-ins sociales, es decir, herramientas que permiten la conexión con las redes sociales más conocidas. Los plug-ins permiten al navegador del Usuario que visita la Plataforma a descargar el contenido del proveedor del plug-in y a transmitir a ese proveedor los datos del Usuario, incluidos sus datos personales.
2. Actualmente se utilizan los siguientes plug-ins sociales:
 - 2.1. Facebook Ireland Ltd.
 - en la Plataforma se encuentra el plug-in de «Me gusta» y «Compartir», que permite relacionarse con el portal de Facebook y un plug-in directo al portal de Instagram. Usando uno de los plug-in mencionados, el Usuario inicia la sesión en Facebook o Instagram, que tienen distintas normas de protección de datos que la Plataforma. Para conocerlas, pulse el enlace: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation> o para saber más sobre los plug-ins: <https://pl-pl.facebook.com/help/203587239679209>;
 - 2.2. LinkedIn Ireland Unlimited Company– en la Plataforma se encuentra en

plug-in que permite relacionarse con el portal de LinkedIn y compartir un post allí. Usando tal plug-in el Usuario inicia la sesión en el portal mencionado, que tiene distintas normas de protección de datos que la Plataforma.

Para conocerlas, pulse el enlace:

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=pl_PL.

- 2.3. Google Ireland Limited– en el Sitio se encuentra un plug-in que permite usar los servicios de Google Maps que permiten localizar la sede del Responsable, y también los materiales vídeo o audio-vídeo fijos (los llamados embedded) del sitio YouTube. El uso de tales servicios tiene normas de protección de privacidad distintos de los del Sitio. Puede conocerlas bajo el enlace:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

§ 7. Uso de Chatbot

1. En el marco del Sitio el Responsable usa el Chatbot.
2. El proveedor del Chatbot es sujeto externo hacia el Responsable: Smartsupp.com s.r.o., VAT ID CZ03668681 con domicilio bajo la dirección Šumavská 31, 602 00 Brno (Chequia), que actúa como sujeto procesador del Responsable.
3. El Responsable dispone de un contrato de encargo de tratamiento concluido con Smartsupp.com s.r.o. Smartsupp.com s.r.o. trata los datos únicamente con fines y en alcance imprescindible para gestionar conversaciones a través del Chatbot y funciona conforme con las indicaciones del Responsable.
4. Información adicional sobre la privacidad de los datos personales y sobre el tratamiento de datos por Smartsupp.com, s.r.o. está disponible en el sitio www.smartsupp.com/privacy.

§ 8. Elaboración de perfiles

1. Como parte del uso del Sitio Web, se utiliza un sistema para rastrear la actividad del Usuario sobre la base de la información, incluidas las Cookies, almacenada en los Dispositivos del Usuario, las direcciones de correo electrónico, así como el historial de actividad de los Usuarios en el Sitio Web. Sobre la base de este seguimiento, es posible crear perfiles de los Usuarios para enviar mensajes de marketing personalizados.
2. La elaboración de perfiles a que se refiere el párrafo anterior no tendrá ningún efecto jurídico sobre el Usuario ni le afectará materialmente de modo similar.

§ 9. Disposiciones finales

1. En la Plataforma pueden aparecer enlaces a otros sitios web, p.ej. a las páginas de anunciantes o suministradores de servicios telemáticos. Tales páginas funcionan de forma independiente del Responsable y no están bajo su control. Esas páginas pueden tener políticas propias relativas a la privacidad y condiciones de uso, las cuales recomendamos leer.
2. Preguntas y sugerencias relativas a la presente Política de Privacidad pueden enviarse al siguiente correo electrónico: dpo@co3.io.

El Responsable se reserva el derecho a cambiar la presente Política de Privacidad e informar sobre el hecho en la Plataforma y en su sitio web.